

Звітність

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за _____ I квартал _____ 2020 року

Подають: _____ Терміни подання _____

Ліцензійати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, — 50-й день після звітного періоду

Респондент: АТ "Чернігівенерго"
 Найменування: 14000, м. Чернігів, вул. Гонча, буд. 40
 Місцезнаходження: (нинішня адреса, область, Автономна Республіка Крим, район, місцевий пункт, селище (примітка), адреса пошти)

(підпис)

Код послуги	Тип послуги	Код рахуна	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги, визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
А	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Прислання до мереж системи розподілу:		500	500	0		6.00		
S1.1	видача технічних умов на прислання разом з проектом договору про прислання:	010	433	433	0		6.61		
S1.1.1	стандартне прислання (пункт 4.5.5*)	015	373	373	0	10 роб. днів	6.44		
S1.1.2	випадкове прислання (без необхідності погодження ТУ з ОСД) (пункт 4.5.6*)	020	60	60	0	10 роб. днів	7.63		
S1.1.3	випадкове прислання (з необхідністю погодження ТУ з ОСД) (пункт 4.5.6*)	025	0	0	0	20 роб. днів			
S1.2	подання робочої валюти для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	030	8	8	0	1.00	1.00		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	035	3	3	0	5 роб. днів	1.00		
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	5	5	0	10 роб. днів	1.00		
S1.3	підключення електрообладнання до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	045	59	59	0				
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	050	15	15	0	5 роб. днів	1.13		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	44	44	0	10 роб. днів	2.57		
S2	Випади:		44	44	0				
S2.1	підключення електрообладнання до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	060	44	44	0				
S2.2	підключення електрообладнання до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	065	0	0	0				
S2.3	підключення електрообладнання до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	070	366	366	0	3 роб. дні	1.47		
S3	Відновлення електропостачання електроживлення споживачів:		37	37	0				
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	075	341	341	0	10 роб. днів	1.42		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	080	2	2	0	5 роб. днів	4.00		
S3.3	у міській місцевості	085	313	313	0				
S3.3.1	у міській місцевості	090	251	251	0	3 роб. дні	1.37		
S3.3.2	у сільській місцевості	095	62	62	0	10 роб. днів	2.21		
S4	Перевірка лічильника (пункт 6.11 розділу XIII ***)		26	26	0				
S4.1	у міській місцевості	100	13	13	0	5 роб. днів	1.85		
S4.2	у сільській місцевості	105	13	13	0	3 роб. дні	2.00		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:		37	37	0				
S5.1	розрахунок витрат на електроенергію (пункт 13.1.4*)	110	37	37	0	20 днів	3.43		
S5.2	розрахунок витрат на електроенергію (пункт 13.1.4*)	115	508	508	0				
S5.3	розрахунок витрат на електроенергію (пункт 13.1.4*)	120	422	422	0	30 днів	13.18		
S5.4	розрахунок витрат на електроенергію (пункт 13.1.4*)	125	10	10	0	45 днів	11.00		
S5.5	розрахунок витрат на електроенергію (пункт 13.1.4*)	130	25	25	0	5 роб. днів	2.40		
S5.6	розрахунок витрат на електроенергію (пункт 13.1.4*)	135	45	45	0	12.00	12.00		
S5.7	розрахунок витрат на електроенергію (пункт 13.1.4*)	140	29	29	0	15 днів	7.90		
S5.8	розрахунок витрат на електроенергію (пункт 13.1.4*)	145	16	16	0	30 днів	19.44		
S5.9	розрахунок витрат на електроенергію (пункт 13.1.4*)	150	6	6	0	30 днів	19.67		
S5.10	розрахунок витрат на електроенергію (пункт 13.1.4*)	155	1789	1789	0				
S5.11	розрахунок витрат на електроенергію (пункт 13.1.4*)	160	6	6	0				
S5.12	розрахунок витрат на електроенергію (пункт 13.1.4*)	165	1789	1789	0				

Результат: 0.00%

* Кодекс системи розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310
 ** Правила розподілу ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312
 *** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311



Керівник (власник) _____ М.В. Ільницький (ПІБ)

Виконавець _____ Аккуратов О.С. (ПІБ)

електронна пошта: oleksandr.akkuratov@energy.on.ua

телефон: (0462) 654-444

факс: _____